

为何您需要续订您的 PRTG 维护服务？

保证您的PRTG的安全性

PRTG是一个对于安全性极度敏感的产品，因此需要您提升关注度。PRTG会向您的管理员要求联网的权限，所以通过持续升级来保证软件本身的安全性至关重要。我们将每月多次发布更新或新版本。此外，我们反应迅速：我们曾在Poodle和Shellshock漏洞出现后24小时内发布了补丁。不要因为到期的维护服务使您的PRTG陷入危险。

不断添加的新功能

我们为PRTG提供了一个持续的发布模式：每隔 6-8 周，我们将发布更新或新版本。这有助于使我们的软件始终保持最新状态，以便我们的客户立即获益于最新技术，比传统的“以主版本发布为导向”的开发要快得多。以下是我们每季度发布的版本详细列表：

www.paessler.com/prtg/history

通过联系我们的技术支持 支持您可以获得

- 技术协助
- 使用方法和技巧
- 故障和问题诊断与解决方案
- 定制新功能

我们主要的技术支持团队位于德国总部，能够立即与开发团队取得联系以快速识别和解决技术问题。Paessler 的核心技术支持团队承诺在 24 小时以内（工作日时间）给您回复。

发送电子邮件到 support@paessler.com 或使用软件内的按钮来提交工单并上传屏幕截图。

请查看我们其它的技术支持资源(英文)：



www.paessler.com/support/faqs



www.paessler.com/support/manuals



www.paessler.com/knowledgebase



www.paessler.com/support/videos



www.paessler.com/support/resources

现在续订

如果您持有有效的软件维护权限（其价格只是产品价格的 25%），您不但可以在遇到任何技术问题时获得我们的技术支持，还能免费下载所有的更新和新版本。我们为您订制了不同时长的维护服务可供选择，它们将确保您在未来也能以现在的价格持续不断地获益于上述一切。

请联系销售支持来立即续订您的维护服务！



客户评语

” [PRTG] 真是一款十分出色的产品（我们经常这么告诉每个人），技术支持也始终彬彬有礼、专业守时。我们赞美整个团队。我们已别无求！ :)”

SGR Limited 部门技术经理 Cameron Hinton

” Paessler的技术支持真是太专业、太及时、太方便了！我欣赏他们的诚实。如果没有办法立即解决，他们将直话直说—毫不掩饰，通常会提供一个变通的解决方案。”

Afex IT 系统分析师 Daniel Sadavoy

更多评论详见以下链接：www.paessler.de/prtg/references



关于PRTG NETWORK MONITOR

PRTG是一款网络运维软件，它能帮助您在潜在错误变成严重的威胁并造成系统瘫痪前将其检测出来。PRTG 帮助您避免瓶颈，提高服务质量。此外PRTG还会对任何潜在的硬件错误及时发出警报，并为您提供未来硬件购买的建议。